



Telecom-IT is gespecialiseerd in telecommunicatie oplossingen voor de healthcare- en B2B-sector. We zijn believers van de integratie van smartphones en WiFi in het globale telecomnetwerk, dit voor een grenzeloze beleving van 'communicatie' en 'alarmering' via voice, data en beeld.

Met een sterk team aan Solution Engineers implementeren we voortdurend onze innovatieve oplossingen ten behoeve van een optimale klantenbeleving.

## Solution Engineer

### Uw functie:

Als Solution Engineer binnen de operations afdeling kom je terecht in een team van IT-ers, techneuten en developers die onze unieke toepassingen bij de klanten installeren. Na een grondige producttraining word je verantwoordelijk voor de installatie van zowel nieuwe **projecten** als het verlenen van **service** bij bestaande klanten.

De installaties omvatten het installeren en **configureren** van totale VoIP systemen/netwerken (voice- & alarmservers) in zowel bedrijven, woonzorgcentra en ziekenhuizen. We voorzien grondige opleidingen rond ons productgamma die u dusdanig in staat stelt om deze in dienst te plaatsen bij onze klanten.

U rapporteert rechtstreeks aan uw teamleader en staat in nauw overleg met de projectleiders. Kortom een veelzijdige functie waar u een cruciale rol speelt bij de **implementatie** van onze producten.

### Profiel:

- U hebt minimaal een opleiding bachelor ICT genoten of gelijkgesteld door een pak talent/ervaring in telecom/electronica of informatica.
- Kennis van Mitel is een sterk pluspunt
- Telecom en/of IT is eerder een passie dan een job
- U bent klantvriendelijk, communicatief, resultaatgericht en u denkt out-of-the-box
- U beschikt over een **hands-on** mentaliteit en kan perfect functioneren in team of zelfstandig
- U beschikt over een goede kennis van Nederlands & Engels (Frans is een pluspunt)
- U hebt een grote zin voor **verantwoordelijkheid**
- Rijbewijs B

### Wij bieden:

- Betrokken bij uitdagende projecten
- Ruimte tot persoonlijke ontwikkeling van uw skills
- Contract onbepaalde duur
- Firmawagen
- Diverse voordelen: maaltijdcheques, smartphone, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering

Contact: Benoît Claeys

E: [bcl@telecom-it.be](mailto:bcl@telecom-it.be)

T : 050 28 98 10

