



Telecom-IT is gespecialiseerd in telecommunicatie oplossingen voor de healthcare- en B2B-sector. We zijn believers van de integratie van smartphones en WiFi in het globale telecomnetwerk, dit voor een grenzeloze beleving van 'communicatie' en 'alarmering' via voice, data en beeld.

Connectiviteit is van cruciaal belang om onze oplossing ten volle laten functioneren. Een correcte opvolging om tijdig de klant te voorzien van de juiste producten en diensten is onmisbaar om onze projecten succesvol mee tot stand te laten komen!

## Operator Services Agent

### Uw functie:

In de rol van Operator Services Agent ben je het aanspreekpunt voor de klant en collega's inzake alles wat het aanbod van connectiviteit betreft.

Je staat onder meer in voor de **contractverwerking** van de verkochte producten en diensten, alsook de opvolging van de activatie. Nadien ben je verantwoordelijk voor de dienst naverkoop en behandelt allerhande vragen en wijzigingen die voortkomen uit het afgesloten contract.

Je staat nauw in contact met de customer afdeling van de operator in kwestie aangaande openstaande topics, controle van de remuneratielijsten en de nodige correcties. Je onderhoudt op regelmatige basis contact met de operatoren aangaande promoties en acties die je per kerende toepast op de klantenportefeuille.

Met zin voor een punctuele administratie en een klantgerichte job, pas je perfect in het plaatje van Operator Services Agent.

### Jouw profiel:

- In het bezit van een bachelor diploma, of ervaring binnen een soortgelijke functie
- Beschikt over een portie **commercieel vermogen** en denkt klantgericht mee
- Een **administratieve** duizendpoot met aandacht voor details
- Ervaren met MS Office en algemene PC software
- Vastberaden om targets te behalen

### Wij bieden:

- Contract onbepaalde duur
- Naast een marktconform loon, een degelijk pakket aan extra voordelen

Contact: Benoît Claeys

E: [bcl@telecom-it.be](mailto:bcl@telecom-it.be)

T : 050 28 98 10